

Nstrada Groep – Onafhankelijkheidsverklaring

1. Je zou het misschien niet zeggen, maar er is een omslag gaande. Misschien doe je nog gewoon wat je altijd al deed, je niet bewust van al hetgeen er verandert. Toch schuiven de panelen, in Nederland en daarbuiten, voortgestuwd door één centraal mantra: eigen verantwoordelijkheid.
2. Eigen verantwoordelijkheid is de reactie op het verdwijnen van zekerheden. Het wegvallen van onverwoestbaar geachte fundamenteën. Ga maar eens na: op welke zekerheden kun je nog écht rekenen? Natuurlijk, onze rechten zijn duidelijk vastgelegd. Onze plichten overigens ook. Maar maakt dat het écht zeker? Staat meer vastleggen gelijk aan meer zekerheid – dan heb je het resultaat toch liever zelf in de hand?
3. Eigen verantwoordelijkheid is het betere alternatief voor de wildgroei aan contracten, afspraken en overeenkomsten die is ontstaan. En voor de systemen, protocollen en processen die we hebben opgetuigd om al die afspraken te monitoren. Kijk er nog eens goed naar. Je ziet geen echte zekerheid, hooguit de echtheid van een filmset: een facade van bordkarton.
4. De surrogaatzekerheid is in de afgelopen decennia een omvangrijke industrie geworden. Vrijwel overal heeft de zucht naar controle geleid tot organisaties met een waterhoofd in de vorm van een overvloed aan functies die er alleen maar zijn om zekerheden te waarborgen. De negatieve effecten hiervan zijn groter gebleken dan de positieve. Want wie voelt zich nog persoonlijk verantwoordelijk voor het nakomen van een afspraak, een belofte aan een klant of leverancier, wanneer deze tot in detail is dichtgetimmerd?
5. En zo hebben de contracten en de protocollen voor de controle op de contracten het zicht ontnomen op datgene wat organisaties werkelijk waardevol maakt: het menselijk potentieel. Het zijn de mensen die de waarde binnen een organisatie creëren. We moeten daarom af van de almacht van de controle en de verantwoordelijkheid voor de prestaties van organisaties terugleggen waar die hoort: bij de mensen. Had iemand het daar over eigen verantwoordelijkheid?
6. Het integraal in plaats van centraal beleggen van afspraken levert veel op, niet in de laatste plaats lagere kosten. Belangrijker is dat een organisatie zijn waarde ermee kan verhogen. De betrouwbaarheid, voorspelbaarheid en kwaliteit nemen immers toe wanneer iedereen zijn steentje bijdraagt – en daarmee de aantrekkingskracht voor klanten, partners, leveranciers én medewerkers (met een gezondere bedrijfscultuur als mooie bonus).
7. Wat een betrouwbare, toekomstgerichte omgang met afspraken en verplichtingen vergt, is een visie op governance, risk en compliance management. Je had het misschien al begrepen: onze visie gaat over mensen. Niet over protocollen, contracten of signalen van een systeem. Het gaat om mensen zoals jij en ik. Het nakomen van afspraken zegt immers iets over de mate waarin een individu transparant is, verantwoording aflegt, betrouwbaar is en dus: kwaliteit levert.

8. Wat is er nu eigenlijk minimaal nodig om te zorgen dat alle afspraken door iedereen maximaal worden nagekomen? Dat is de blik waarmee wij naar governance, risk & compliance management binnen jouw organisatie kijken. Vervolgens creëren we oplossingen die elke vorm van formalisering zodanig flexibiliseert dat afspraken en verplichtingen geen bedreiging meer voor het vertrouwen van de buitenwereld vormen.

9. Laat ons dat eens iets concreter maken. We creëren in de eerste plaats creatieve en toekomstgerichte oplossingen die het nakomen van afspraken een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering maken. Daarvoor kijken we niet alleen naar processen, functies en systemen, maar juist ook naar culturele aspecten. Dit doen we vanuit de overtuiging dat de cultuur van een organisatie wordt gemaakt door de mensen in die organisatie én door hun omgang met governance, risk & compliance management.

10. Logischerwijs vraagt onze omgang met governance, risk & compliance management daarom altijd om maatwerk. En dat geeft een prachtige dynamiek, die continu kansen oplevert. Ook omdat afspraken maken en ze nakomen geen statisch gegeven is. Het is een continu proces van sturen, anticiperen op de constante stroom prikkels vanuit de buitenwereld. Hoe adaptiever de mensen, hoe volwassener de organisatie.

11. Het mag dan ook geen verbazing wekken dat onze omgang met governance, risk & compliance management uitgaat van maximale flexibiliteit en een focus op creatieve, innovatieve en integrale oplossingen. Op onze agenda staat slechts één punt: een volwassen omgang met governance, risk & compliance management, zodat iedereen kan bijdragen aan de waarde, betrouwbaarheid en kwaliteit die in teamverband wordt geleverd.

12. Onze aanpak is ons grootste goed. Het garandeert de onafhankelijke opstelling van waaruit we jou willen ondersteunen. In elk project koppelen we vervolgens kennis, inzichten en creativiteit aan het regisseren en faciliteren van de uitvoering van de koers die we uiteraard eerst samen met jou uitstippelen.

13. Op het vlak van governance, risk & compliance management wordt vaak ondersteuning geboden door partijen die zich focussen op processen en systemen. Ze bieden bijvoorbeeld een eigen systeem aan. Of ze bieden capaciteit aan om de bestaande processen te bemensen. Dat doen wij dus anders. Bij ons kun je zelfs eigen partners en professionals aandragen, zodat we samen kunnen werken aan een betere toekomst.

14. Het resultaat waar je ons op mag afrekenen: 'toegevoegde betrouwbaarheid' voor jouw praktijk. We ondersteunen je bij de continue zoektocht naar meer volwassenheid, met als ambitieuze einddoel dat het vastleggen van verplichtingen niet langer nodig is, omdat het nakomen ervan in het dna van het volledige team zit.

15. Wil jij aan de slag met governance, risk & compliance management en stappen maken naar meer waarde, kwaliteit en betrouwbaarheid? Wij gaan hierover graag met je in gesprek.